



Акционерное общество
«ЭКОЛОГИЯ»

443110, г. Самара, ул. Мичурина, 74, тел. (846) 207-60-31
ИНН 6316289125, ОГРН 1246300025586

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор АО «Экология»

К.В. Ряднов

« 28 » октября 2024 год

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «ЭКОЛОГИЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Акционерного общества «Экология» (далее – Оператор, АО «Экология») в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает АО «Экология».

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Термины и принятые сокращения,

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – персональные данные).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - заключения и исполнения договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами и других договоров, заключаемых с физическими лицами;
 - оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Самарской области, возложенных на Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
 - рассмотрения в установленном порядке обращений, заявлений, претензий физических лиц по вопросам деятельности Оператора;
 - ведения финансовых лицевого счетов собственников и пользователей помещений, зданий, сооружений, жилых домов, земельных участков, расположенных в зоне деятельности Оператора, связанного с начислением и взиманием платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;
 - взыскания задолженности в связи с неоплатой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
 - ведения кадрового делопроизводства;
 - привлечения и отбора кандидатов для приема на работу;
 - организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
 - заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
 - ведения бухгалтерского учета;
 - осуществления пропускного режима;
 - осуществления и выполнения иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора.
- 3.4. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.2.1. Собственники и пользователи жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов,

зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков, осуществляющие накопление твердых коммунальных отходов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- сведения о праве собственности или ином законном основании возникновения прав владения и (или) пользования жилым и (или) нежилым помещением многоквартирного дома, здания, сооружений, жилого дома и его части, помещения жилого дома, земельного участка;
- сведения о назначении и общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, жилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка;
- сведения о количестве проживающих в жилом помещении многоквартирного дома, жилком доме или части жилого дома.
- иные персональные данные, предоставляемые собственниками и пользователями жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков для осуществления деятельности Оператора.

4.2.2. Представители потребителей и контрагентов Оператора (юридические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- занимаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями потребителей и контрагентов.

4.2.3. Потребители и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые потребителями и контрагентами, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.4. Кандидаты для приема на работу (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.5. Работники и бывшие работники, ранее состоявшие с Оператором в трудовых отношениях:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания с указанием почтового индекса;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации, профессиональной подготовке;
- сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы;
- сведения о доходах с предыдущих мест работы;
- отношение к воинской обязанности,
- сведения о семейном положении,
- сведения о близких родственниках и членах семьи, которые могут понадобиться Оператору для предоставления льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством РФ;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения о должности, приеме, переводе, увольнении и иных событиях и (или) сведениях,

относящихся к трудовой деятельности работника;

- личная фотография субъекта персональных данных в целях, связанных с оформлением кадровых документов;

- сведения о наградах и поощрениях;

- сведения о социальных льготах;

- сведения о листках нетрудоспособности;

- иные сведения, сообщаемые работниками и бывшими работниками, в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора, и (или) являющиеся общедоступными.

4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- в связи с участием в конституционном, гражданском, административном, уголовном, арбитражном судопроизводстве;

- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица;

- для исполнения договора (контракта), стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.3. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных и недостаточных данных.

5.4. Оператор осуществляет как автоматизированную, так неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в письменной форме непосредственно от субъекта персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использование иных способов обработки персональных данных.

5.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам власти и организациям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и

исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральными законами, договорами.

5.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Основные права субъекта персональных данных и права и обязанности Оператора

6.1. Основные права субъекта персональных данных.

6.1.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- обращение к Оператору и направление ему запросов;

- обжалование действий или бездействия Оператора.

6.2. Основные права и обязанности Оператора:

6.2.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных и другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с ним договора с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

6.2.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с момента получения такого запроса.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим

субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок ответа на указанный запрос Оператором составляет тридцать календарных дней с момента получения такого запроса.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, и Роскомнадзор.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает их обработку, а персональные данные подлежат уничтожению в тридцатидневный срок, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 7.4. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8. Срок обработки, хранения персональных данных и иные особенности обработки персональных данных

8.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками действия трудовых договоров, контрактов (иных видов договоров) с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов в части сроков обработки и хранения персональных данных, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством Российской Федерации и

локальными нормативными актами Оператора.

Персональные данные, срок обработки которых (хранения) истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральными законами или локальными нормативными актами Оператора. Хранение персональных данных после истечения срока хранения допускается только после обезличивания.

8.2. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроками действия трудовых договоров, контрактов (иных видов договоров) с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов в части сроков обработки и хранения персональных данных, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Регионального оператора.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.3. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится комиссионно по акту путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются комиссионно по акту путем стирания или форматирования носителя.

Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

8.4. Региональный оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.5. Региональный оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

8.6. Региональный оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.